

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Podstawa prawna:

Zarządzenie Nr 29/2013 Rektora

Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego

w Olsztynie z dnia 10 kwietnia 2013 roku

w sprawie Regulaminu przeprowadzania
ocen okresowych pracowników
niebędących nauczycielami
akademickimi Uniwersytetu Warmińsko-
Mazurskiego w Olsztynie

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Zgodnie z trybem dokonywania oceny, o którym mowa w § 8 ust. 6 Zarządzenia przynajmniej raz w roku wskazane jest przeprowadzenie, wśród reprezentatywnej grupy studentów, ankiety oceny pracy dziekanatu i jego pracowników.

Ankiety przeprowadza się na formularzu stanowiącym załącznik nr 6 do Zarządzenia.

załącznik nr 4

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Formularz nr 6

ANKIETA OCENY PRACOWNIKÓW DZIEKANATU WYDZIAŁU

Ankiety proszę wypełnić używając znaku X lub zaznaczyć dowolnym kolorem

Informacja o studencie:

Forma studiów:	stacjonarne	<input type="checkbox"/>	niestacjonarne	<input type="checkbox"/>
Poziom organizacyjny:	I stopnia	<input type="checkbox"/>	II stopnia	<input type="checkbox"/>
Kierunek studiów:	GEODEZJA I KARTOGRAFIA	<input type="checkbox"/>	GOSPODARKA PRZESTRZENNA	<input type="checkbox"/>

Pytania ankiety:	Zdecydo- wanie tak (5)	Raczej tak (4)	Srednio (3)	Raczej nie (2)	Zdecydo- wanie nie (1)	
1. Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Czy pracownicy dziekanatu traktują studentów w sposób miły i taktowny?	Zdecydo- wanie tak (5)	Raczej tak (4)	Srednio (3)	Raczej nie (2)	Zdecydo- wanie nie (1)	Ten pracownik mnie nie obsługiwał
Imię i Nazwisko	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Czy pracownicy dziekanatu posiadają odpowiednią wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw studenckich?	Zdecydo- wanie tak (5)	Raczej tak (4)	Srednio (3)	Raczej nie (2)	Zdecydo- wanie nie (1)	Ten pracownik mnie nie obsługiwał
Imię i Nazwisko	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. Czy pracownicy dziekanatu udzielają informacji pełnych i wiarygodnych?	Zdecydo- wanie tak (5)	Raczej tak (4)	Srednio (3)	Raczej nie (2)	Zdecydo- wanie nie (1)	Ten pracownik mnie nie obsługiwał
Imię i Nazwisko	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Uwagi o pracy dziekanatu:

.....

.....

.....

.....

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Ankiety oceny pracy dziekanatu i jego pracowników zgodnie z formularzem nr 6 przeprowadzono w następujących terminach:

- ❑ kwiecień – maj 2013 – COS
- ❑ kwiecień – maj 2014 – CNIK
- ❑ listopad – grudzień 2014 COS + CNIK

Oznaczenia:

COS – Centrum Obsługi Studenta

CNIK – Centrum Nauki i Kształcenia

załącznik nr 4

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Ankiety oceny pracy Centrum Obsługi Studentów
i jego pracowników kwiecień – maj 2013

Pytania ankiety:	Zdecydowa nie tak (5)	Raczej tak (4)	Średnio (3)	Raczej nie (2)	Zdecydowa nie nie (1)	Brak odpowiedzi	Średnia
1. Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?	36	84	42	13	5		3,74
2. Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	16	56	72	23	13		3,22
3. Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?	47	117	10	2	2	2	4,15

załącznik nr 4

Liczba ankiet: 180

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Ankiety oceny pracy Centrum Nauki i Kształcenia i jego pracowników kwiecień – maj 2013

Pytania ankiety:	Zdecydowa nie tak (5)	Raczej tak (4)	Średnio (3)	Raczej nie (2)	Zdecydowa nie nie (1)	Brak odpowiedzi	Średnia
1. Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?	32	38	3	1			4,36
2. Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	10	40	22	1	1		3,77
3. Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?	37	36	1				4,49

załącznik nr 4

Liczba ankiet: 74

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Ankiety oceny pracy Centrum Obsługi Studentów
i Centrum Nauki i Kształcenia oraz jego pracowników
kwiecień – maj 2013 i 2014

Pytania ankiety:	Średnia COS	Średnia CNIK
1. Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?	3,74	4,36
2. Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	3,22	3,77
3. Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?	4,15	4,49

załącznik nr 4

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Ankiety oceny pracy Centrum Obsługi Studentów
i jego pracowników listopad – grudzień 2014

Pytania ankiety:	Zdecydowa nie tak (5)	Raczej tak (4)	Średnio (3)	Raczej nie (2)	Zdecydowa nie nie (1)	Brak odpowiedzi	Średnia
1. Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?	102	200	72	17	7	4	3,94
2. Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	53	130	140	45	29	5	3,34
3. Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?	154	216	16	2	1	13	4,34

załącznik nr 4

Liczba ankiet: 402

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Ankiety oceny pracy Centrum Nauki i Kształcenia
i jego pracowników listopad – grudzień 2014

Pytania ankiety:	Zdecydowa nie tak (5)	Raczej tak (4)	Średnio (3)	Raczej nie (2)	Zdecydowa nie nie (1)	Brak odpowiedzi	Średnia
1. Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?	92	77	18	1	1	2	4,37
2. Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	41	80	45	18	5	2	3,71
3. Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?	82	95	8		2	2	4,36

załącznik nr 4

Liczba ankiet: 189

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Ankiety oceny pracy Centrum Obsługi Studentów
i Centrum Nauki i Kształcenia oraz jego pracowników
listopad – grudzień 2014

Pytania ankiety:	Średnia COS	Średnia CNIK
1. Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?	3,94	4,37
2. Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	3,34	3,71
3. Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?	4,34	4,36

załącznik nr 4

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Ankiety oceny pracy Centrum Obsługi Studentów
i Centrum Nauki i Kształcenia oraz jego pracowników
w 2013 i 2014 roku

Pytania ankiety:	Średnia COS		Średnia CNIK	
	I ocena	II ocena	I ocena	II ocena
1. Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?	3,74	3,94	4,37	4,36
2. Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	3,22	3,34	3,71	3,77
3. Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?	4,15	4,34	4,36	4,49

załącznik nr 4

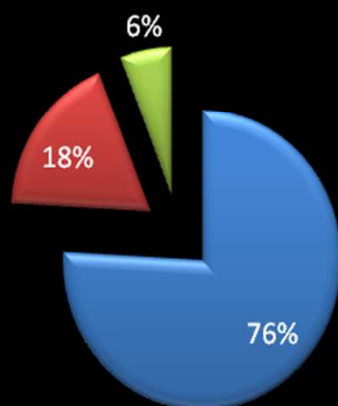
DZIEKANAT – wyniki ankiet

COS

CNiK

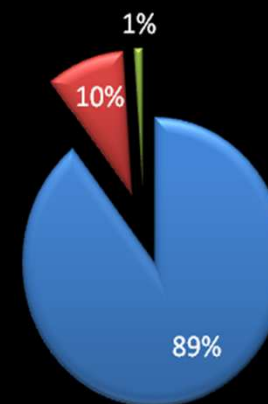
Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?

■ Zdecydowanie tak, raczej tak ■ Średnio ■ Raczej nie, zdecydowanie nie



Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?

■ Zdecydowanie tak, raczej tak ■ Średnio ■ Raczej nie, zdecydowanie nie



załącznik nr 4

Ankiety: listopad-grudzień 2014

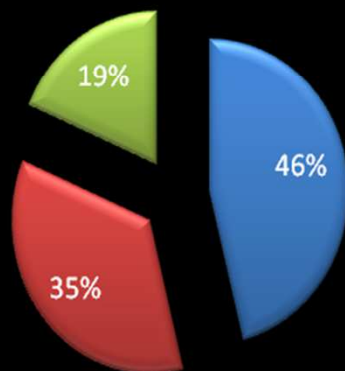
DZIEKANAT – wyniki ankiet

COS

CNiK

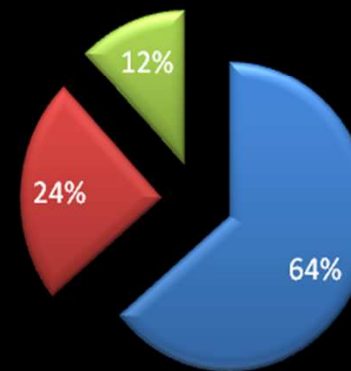
Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?

■ Zdecydowanie tak, raczej tak ■ Średnio ■ Raczej nie, zdecydowanie nie



Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?

■ Zdecydowanie tak, raczej tak ■ Średnio ■ Raczej nie, zdecydowanie nie



załącznik nr 4

Ankiety: listopad-grudzień 2014

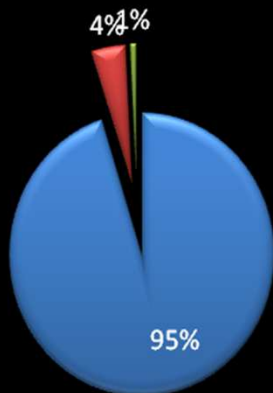
DZIEKANAT – wyniki ankiet

COS

CNiK

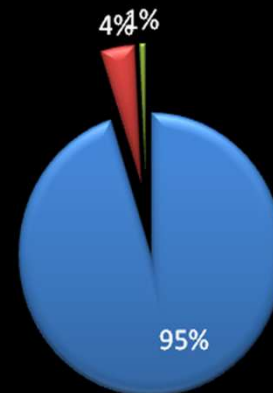
Czy dziekanat jest otwierany
punktualnie?

■ Zdecydowanie tak, raczej tak ■ Średnio ■ Raczej nie, zdecydowanie nie



Czy dziekanat jest otwierany
punktualnie?

■ Zdecydowanie tak, raczej tak ■ Średnio ■ Raczej nie, zdecydowanie nie



załącznik nr 4

Ankiety: listopad-grudzień 2014

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Ankiety oceny pracy Dziekanatu
oraz jego pracowników w 2013 i 2014 roku

Pracownicy Dziekanatu (dane anonimizowane)	Czy pracownicy dziekanatu traktują studentów w sposób miły i taktowny?		Czy pracownicy dziekanatu posiadają odpowiednią wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw studenckich?		Czy pracownicy dziekanatu udzielają informacji pełnych i wiarygodnych?	
	I ocena	II ocena	I ocena	II ocena	I ocena	II ocena
COS1	4,21	4,20	4,11	4,29	4,10	4,27
COS2	4,40	4,50	4,23	4,41	4,25	4,39
COS3	3,62	4,06	4,07	4,40	4,06	4,26
COS4	4,33	4,53	4,28	4,47	4,32	4,45
COS5	4,12	4,25	4,04	4,26	4,11	4,27
CNIK1	4,65	4,62	4,57	4,53	4,51	4,48
CNIK2	4,56	4,67	4,57	4,55	4,52	4,53

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Ankiety oceny pracy Dziekanatu
oraz jego pracowników w 2013 i 2014 roku

Uwagi o pracy dziekanatu studenci zamieścili w ok. 5% ankiet. Negatywne wpisy dotyczyły głównie godzin otwarcia dziekanatu w sobotę, natomiast pozytywne opinie dotyczyły przede wszystkim miłej i profesjonalnej obsługi przez pracowników dziekanatu.