

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Podstawa prawna:

Zarządzenie Nr 29/2013 Rektora
Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego
w Olsztynie z dnia 10 kwietnia 2013 roku

w sprawie Regulaminu przeprowadzania
ocen okresowych pracowników
niebędących nauczycielami
akademickimi Uniwersytetu Warmińsko-
Mazurskiego w Olsztynie

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Zgodnie z trybem dokonywania oceny, o
którym mowa w § 8 ust. 6 Zarządzenia
przynajmniej raz w roku wskazane jest
przeprowadzenie, wśród reprezentatywnej
grupy studentów, ankiety oceny pracy
dziekanatu i jego pracowników.

Ankiety przeprowadza się na formularzu
stanowiącym załącznik nr 6 do
Zarządzenia.

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Formularz nr 6

**ANKIETA OCENY PRACOWNIKÓW DZIEKANATU
WYDZIAŁU**

Ankiety przesyłaj wypełnioną; używając znaku X lub wpisując właściwy dane!

Informacja o studencie:

Forma studiów:	stacjonarne	<input type="checkbox"/>	niestacjonarne	<input type="checkbox"/>
Poziom organizacyjny:	I stopnia	<input type="checkbox"/>	II stopnia	<input type="checkbox"/>
Kierunek studiów:		<input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/>

Pytania ankiety:	Zdecydo- wałeś tak (S)	Raczej tak (T)	Średnio (S)	Raczej nie (T)	Zdecydo- wałeś nie (S)	Tem pracownik ma nie obslugiwać!
1. Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
2. Czy godziłyś się otwarcia dziekanatu na odpowiedzialność?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
3. Czy dziekanat jest otwarty na punktualność?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
4. Czy pracownicy dziekanatu studenów w sposób miły i taktyczny?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5a. (imię i nazwisko)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5b. (imię i nazwisko)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5c. (imię i nazwisko)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5d. (imię i nazwisko)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5e. (imię i nazwisko)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5f. (imię i nazwisko)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
5g. (imię i nazwisko)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6. Czy pracownicy dziekanatu udzielał informacji potrzebnych weryfikacyjnych?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6a. (imię i nazwisko)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6b. (imię i nazwisko)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6c. (imię i nazwisko)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6d. (imię i nazwisko)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6e. (imię i nazwisko)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6f. (imię i nazwisko)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
6g. (imię i nazwisko)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
7. Czy pracownicy dziekanatu posiadają umiejętności do załatwiania spraw studenckich?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Uwagi o pracy dziekanatu:

.....

.....

.....

.....

DZIEKANAT – wyniki ankiet

- ❑ Ankiety oceny pracy dziekanatu i jego pracowników zgodnie z formularzem nr 6 przeprowadzono w terminie:

grudzień 2015 – styczeń 2016

- ❑ Ankiety przeprowadzono wśród 856 studentów (ok. 35% wszystkich studentów Wydziału) III i IV roku I stopnia oraz I i II roku II stopnia studiów stacjonarnych i niestacjonarnych wszystkich kierunków studiów realizowanych na Wydziale.

- ❑ Wg stanu na dzień 1 grudnia 2015 na Wydziale studiowało 2441 osób, w tym na kierunku:

Budownictwo (B) – 863 studentów

Geodezja i kartografia (GiK) – 1010 studentów

Gospodarka Przestrzenna (GP) – 568 studentów

Oznaczenia:

COS – Centrum Obsługi Studenta

CNIK – Centrum Nauki i Kształcenia

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Ankiety oceny pracy Centrum Obsługi Studentów
grudzień 2015 – styczeń 2016 pok. 12 (GiK+GP)

Pytania ankiety:	Zdecydowa nie tak (5)	Raczej tak (4)	Średnio (3)	Raczej nie (2)	Zdecydowa nie nie (1)	Brak odpowiedzi	Średnia
1. Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?	174	274	58	12	7	2	4,14
2. Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	67	190	173	59	33	5	3,38
3. Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?	192	290	28	5		12	4,30

Liczba ankiet: 527

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Ankiety oceny pracy Centrum Obsługi Studentów
grudzień 2015 – styczeń 2016 pok. 17 (B)

Pytania ankiety:	Zdecydowa nie tak (5)	Raczej tak (4)	Średnio (3)	Raczej nie (2)	Zdecydowa nie nie (1)	Brak odpowiedzi	Średnia
1. Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?	107	157	52	8	1	4	4,11
2. Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	75	108	96	31	15	4	3,61
3. Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?	133	149	26	2	2	17	4,31

Liczba ankiet: 329

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Ankiety oceny pracy Centrum Nauki i Kształcenia
grudzień 2015 – styczeń 2016 pok. 15 (GiK + GP)

Pytania ankiety:	Zdecydowa nie tak (5)	Raczej tak (4)	Średnio (3)	Raczej nie (2)	Zdecydowa nie nie (1)	Brak odpowiedzi	Średnia
1. Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?	83	84	7	1	1	3	4,40
2. Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	35	76	44	14	9	1	3,64
3. Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?	78	92	4			5	4,43

Liczba ankiet: 179

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Ankiety oceny pracy Centrum Obsługi Studentów
i Centrum Nauki i Kształcenia oraz jego pracowników
grudzień 2015 – styczeń 2016

Pytania ankiety:	Średnia COS (GiK + GP)	Średnia COS (B)	Średnia CNIK
1. Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?	4,14	4,11	4,40
2. Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	3,38	3,61	3,64
3. Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?	4,30	4,31	4,43

DZIEKANAT – wyniki ankiet

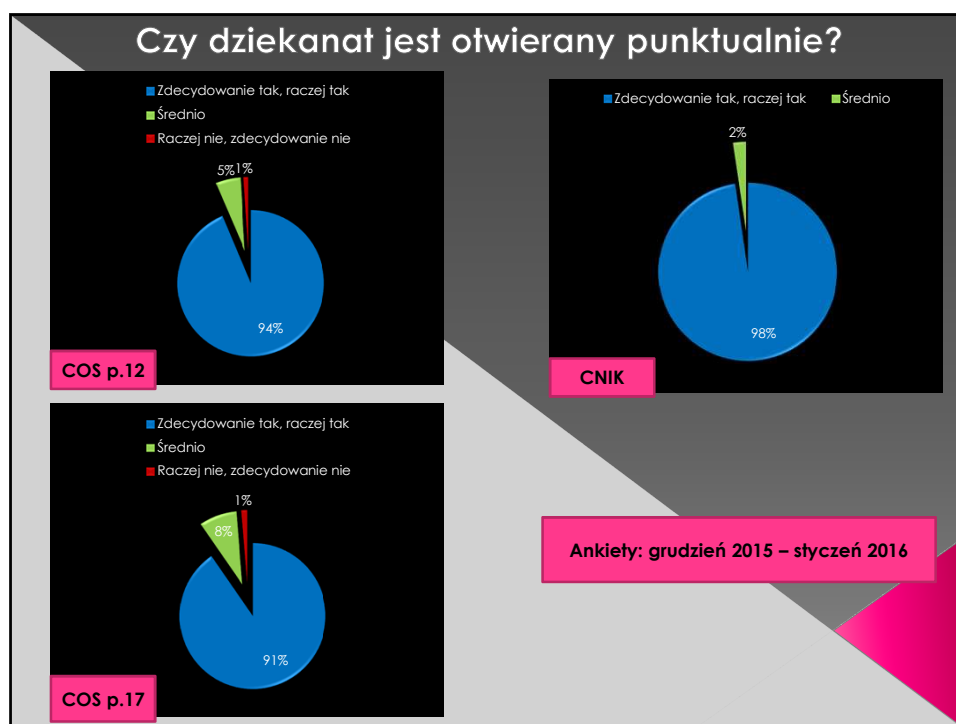
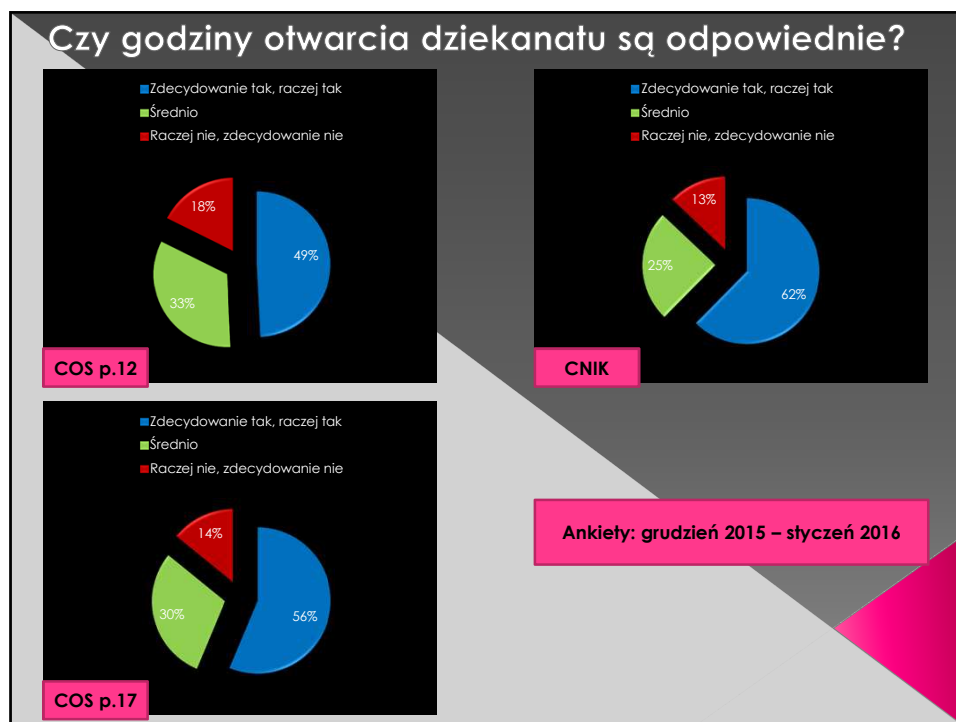
Ankiety oceny pracy Centrum Obsługi Studentów
i Centrum Nauki i Kształcenia – średnia ocen
w 2013, 2014 i 2015 roku

Pytania ankiety:	COS (GIK + GP)			COS (B)	Średnia CNIK		
	2013	2014	2015	2015	2013	2014	2015
1. Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?	3,74	3,94	4,14	4,11	4,37	4,36	4,40
2. Czy godziny otwarcia dziekanatu są odpowiednie?	3,22	3,34	3,38	3,61	3,71	3,77	3,64
3. Czy dziekanat jest otwierany punktualnie?	4,15	4,34	4,30	4,31	4,36	4,49	4,43

Czy jesteś zadowolony z obsługi przez dziekanat?



Ankiety: grudzień 2015 – styczeń 2016



DZIEKANAT – wyniki ankiet

Ankiety oceny pracy pracowników Dziekanatu
w 2013, 2014 i 2015 roku

Pracownicy Dziekanatu (dane anonimizowane)	Czy pracownicy dziekanatu fraktują studentów w sposób miły i taktowny?			Czy pracownicy dziekanatu posiadają odpowiednią wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw studenckich?			Czy pracownicy dziekanatu udzielają informacji pełnych i wiarygodnych?		
	2013	2014	2015	2013	2014	2015	2013	2014	2015
COS2	4,40	4,50	4,48	4,23	4,41	4,45	4,25	4,39	4,45
COS3	3,62	4,06	4,22	4,07	4,40	4,39	4,06	4,26	4,37
COS4	4,33	4,53	4,50	4,28	4,47	4,48	4,32	4,45	4,45
COS5	4,12	4,25	4,39	4,04	4,26	4,38	4,11	4,27	4,37
CNIK1	4,65	4,62	4,43	4,57	4,53	4,45	4,51	4,48	4,47
CNIK2	4,56	4,67	4,55	4,57	4,55	4,48	4,52	4,53	4,51

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Ankiety oceny pracy pracowników Dziekanatu
w 2015 roku (pierwsza ocena na WGIPB)

Pracownicy Dziekanatu (dane anonimizowane)	Czy pracownicy dziekanatu fraktują studentów w sposób miły i taktowny?	Czy pracownicy dziekanatu posiadają odpowiednią wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw studenckich?	Czy pracownicy dziekanatu udzielają informacji pełnych i wiarygodnych?
COS11	4,47	4,43	4,45
COS12	4,24	4,25	4,34
COS13	4,28	4,34	4,28

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Ankiety oceny pracy pracowników Dziekanatu
w 2015 roku

Pracownicy Dziekanatu (dane anonimowane)	Czy pracownicy dziekanatu traktują studentów w sposób miły i taktowny?	Czy pracownicy dziekanatu posiadają odpowiednią wiedzę i umiejętności do załatwiania spraw studenckich?	Czy pracownicy dziekanatu udzielają informacji pełnych i wiarygodnych?
COS2	4,48	4,45	4,45
COS3	4,22	4,39	4,37
COS4	4,50	4,48	4,45
COS5	4,39	4,38	4,37
CNiK1	4,43	4,45	4,47
CNiK2	4,55	4,48	4,51
COS11	4,47	4,43	4,45
COS12	4,24	4,25	4,34
COS13	4,28	4,34	4,28

DZIEKANAT – wyniki ankiet

Ankiety oceny pracy Dziekanatu
oraz jego pracowników w 2015 roku

Uwagi o pracy Dziekanatu studenci zamieścili w ok. 10% ankiet. Negatywne komentarze dotyczyły głównie godzin otwarcia dziekanatu, natomiast pozytywne opinie dotyczyły przede wszystkim miłej i profesjonalnej obsługi. Studenci zwrócili też uwagę na wysokie kompetencje pracowników Dziekanatu, którzy przekazują rzeczowe i wiarygodne informacje na temat organizacji studiów